

L'informativa è resa ai sensi dell'art. 13 e 14 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali, GDPR) e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali. L'informativa si ispira anche a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookies nonché a quanto previsto dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali del 08.05.2014 in materia di cookies.

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 vi rendiamo noto che la gestione dei vostri dati e la loro sicurezza vengono garantite con la massima attenzione, conformemente a quanto richiesto dalla suddetta normativa privacy. L'informativa non è da considerarsi valida per altri siti web eventualmente consultabili tramite links presenti sui siti internet a dominio del titolare, che non è da considerarsi in alcun modo responsabile dei siti internet dei terzi.

#### INFORMATIVE SPECIFICHE

Informative specifiche potrebbero essere presentate nelle pagine del Sito in relazione a particolari servizi o trattamenti dei Dati forniti.

#### COOKIES

Per maggiori informazioni sui cookies utilizzati dal presente sito web si veda la cookies policy

TITOLARE DEL TRATTAMENTO, ai sensi degli artt. 4 e 24 del Reg. UE 2016/679 del sito web [www.generalcomspa.it](http://www.generalcomspa.it) è GeneralCom Spa Via Caduti del Lavoro, 22 - 42013 Salvaterra di Casalgrande RE nella persona del legale rappresentante pro-tempore, Tel/Phone 0522 773711, e-mail: [info@generalcomspa.it](mailto:info@generalcomspa.it)

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO, L'elenco dei Responsabili del trattamento ai sensi degli artt. 4 e 28 del Reg. UE 2016/679 è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a [info@generalcomspa.it](mailto:info@generalcomspa.it) o presso la sede in Via Caduti del Lavoro, 22 - 42013 Salvaterra di Casalgrande RE

#### FINALITA' BASE GIURIDICA PER L'ELABORAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI

Se provieni dall'Unione Europea la base legale per la raccolta e l'utilizzo delle informazioni personali descritte in questa Informativa sulla Privacy dipende dai dati Personali che raccogliamo e dal contesto specifico in cui vengono raccolti. GeneralCom Spa può elaborare i tuoi dati personali nei seguenti casi:

- Perché dobbiamo eseguire un contratto posto in essere con voi
- Perché ci hai dato il consenso per farlo
- Il trattamento è nei nostri interessi legittimi e non è di rango superiore ai tuoi diritti
- Per l'elaborazione di pagamenti
- Per rispettare la legge

#### A CHI COMUNICHERMO I TUOI DATI?

I tuoi dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati saranno comunicati a: - alla rete di vendita/distributiva su territorio; - soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica);

- studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;

- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;

- in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a [info@generalcomspa.it](mailto:info@generalcomspa.it) o presso la sede di GeneralCom Spa Via Caduti del Lavoro, 22 - 42013 Salvaterra di Casalgrande RE

#### TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti, potranno essere trasferiti in Paesi appartenenti all'Unione Europea e in Paesi Extra UE, al fine di ottemperare a finalità connesse sopra indicate. I dati saranno trasferiti in base all' Articolo 44

- Principio generale per il trasferimento; Articolo 45

- Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza; Articolo 46

- Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, nello specifico i dati saranno trasferiti:

- verso paesi terzi organizzazioni internazionali per cui la Commissione è intervenuta con una valutazione di adeguatezza (art. 45 Reg. UE 2016/679)

- verso paesi terzi o organizzazioni internazionali che abbiano fornito garanzie adeguate e presso i quali l'interessato dispone di diritti azionabili e mezzi di ricordo effettivi (art. 46 Reg. UE 2016/679, anche con clausole contrattuali e le altre disposizioni di cui all'articolo 46, paragrafo 3)

- verso paesi terzi o organizzazioni internazionali sulla base di norme vincolanti d'impresa per società facenti parti dello stesso gruppo imprenditoriale (art. 47 Reg. UE 2016/679)

- verso paesi terzi organizzazioni internazionali sulla base di deroghe in specifiche situazioni (art. 49 Reg. UE 2016/679)

L'interessato potrà ottenere informazioni circa le garanzie per il trasferimento dati scrivendo una mail all'indirizzo [info@generalcomspa.it](mailto:info@generalcomspa.it)

#### PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I TUOI DATI O CRITERI PER DETERMINARE IL PERIODO

Conserviamo i tuoi dati personali solo per il tempo necessario agli scopi indicati in questa privacy policy. I tuoi Dati personali li Conserviamo e utilizzeremo nella misura necessaria per adempiere ai nostri obblighi legali (ad esempio, se ci viene richiesto di conservare i tuoi dati per conformarci alle leggi applicabili), per risolvere eventuali controversie, per applicare i nostri accordi e le nostre politiche legali. Conserviamo anche i dati di utilizzo per scopi di analisi interna. I dati di utilizzo vengono generalmente conservati per un periodo di tempo più breve, tranne quando questi dati vengono utilizzati per rafforzare la sicurezza o per migliorare la funzionalità del servizio, o siamo obbligati a conservarli questi per legge per periodi di tempo più lunghi.

#### COME PUOI ESERCITARE I TUOI DIRITTI

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento UE 2016/679, rivolgendosi al Titolare, inviando una e-mail all'indirizzo [info@generalcomspa.it](mailto:info@generalcomspa.it) scrivendo alla sede del Titolare sopra indicata.

Lei ha il diritto, in qualunque momento, di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai Suoi dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16) o la cancellazione (art 17) degli stessi, o la limitazione del trattamento (art 18) o di opporsi al loro trattamento basato sul legittimo interesse (art. 21).

Revoca del consenso. Il trattamento non ha base giuridica nel consenso ma nell'interesse legittimo. Qualora il trattamento sia basato sul consenso, lei ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; Per opporsi al trattamento e per esercitare gli altri diritti potrà scrivere a [info@generalcomspa.it](mailto:info@generalcomspa.it). Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo; La comunicazione di dati personali non è un obbligo. Lei è libero di fornire i dati personali nelle aree dedicate sul sito. Il mancato conferimento dei dati personali comporta l'impossibilità di fruire dei servizi offerti dal titolare del trattamento. Non vi è l'esistenza di un processo decisionale automatizzato.

#### HO ANCORA DELLE DOMANDE

Per ulteriori informazioni sulla presente informativa o su qualsiasi tematica privacy, o se desideri esercitare i Tuoi diritti o revocare il Tuo consenso, potrai rivolgerti direttamente ai riferimenti indicati nella sezione "Chi tratterà i miei dati". Per avere maggiori informazioni puoi inviare mail a [info@generalcomspa.it](mailto:info@generalcomspa.it)

Data di aggiornamento 20.07.2018